

YÖRENET Teknoloji

Lider Kurumlar için Lider Çözümler sunar

4me Partner
Adobe Certified Reseller
Kaspersky Certified Reseller
OutSystems Partner
Red Hat Business Partner
SUSE Gold Partner

Biz Kimiz

Yönet Teknoloji olarak özgün ürün ve çözümlerimiz yanısıra, sadece bağımsız yazılım değerlendirme şirketleri tarafından alanındaki en yetkin çözümler sıralamasında en üst sıralarda yer alan lider yazılım ürünlerinin Türkiye yetkili satıcısı ve yerel destek merkezi olarak hizmet vermekteyiz.

Müşteri odaklı hizmet kalitesi ve değer katkısı ile müşterileri tarafından beğenilen, çalışanlarına mutluluk veren verimli bir çalışma ortamına sahip, bilişim alanında lider ve güvenilir bir teknoloji şirketi olmayı hedefliyoruz.

Bu bağlamda, dünya çapında ve üst düzey BT ürün ve hizmetlerinin yetkin sağlayıcısı olarak gereksinimlerinizi karşılayan en uygun çözümü sunarken; güvenlik, verimlilik ve maliyet anlamlarında katkıda bulunmaktayız.

DESTEK KONULARIMIZ

Sayısal Dönüşüm

- OutSystems

Süreç Yönetimi

- 4me
- OutSystems

Kurumsal Linux Dağıtımları

- RHEL
- SLES

Linux Yönetimi

- Satellite Server
- Suse Manager

Açık Kaynak Çözümler

- PostgreSQL
- Directory Server
- Php
- XML, XSLT

Hizmetlerimiz

Teknik Destek

Sürekli değişen teknolojik gelişmelerin varlığında en son teknolojiyi yakalamak hiçbir zaman kolay olmamıştır. Güvenlik ihlallerini önlemek, yeni işlevsellikleri uygulamak ve durağan bir bilişim ortam sağlamak ihtiyacı her zaman olmuştur. Destek programlarımızı BT yatırımlarınızdan en üst düzeyde verim almanıza yardımcı olmak için hizmetinize sunuyoruz. Teknik ekibimizin kendilerini geliştirmeleri ve bilgi birikimlerini artırmaları ana hedeflerimizden biridir.

Proje Desteği

Planlanan zamanda ve hedeflenen bütçesinde gerçek çözüm alın. Sunduğumuz üstün ürünlerin kurumunuza olacak katkısı yadsınmamakla birlikte ürünleri kullanıma sunarken bazen uzman desteği almak yardımcı olabilir. Bizi arayın. Sonuçta, temsilciliğini yaptığımız ürünleri üretici firma ile direkt çalışan bizlerden daha iyi kimse bilemez. Kısıtlı zaman, bütçe ve insan kaynağı işinizi zorlaştırdığında biz yardımcı olabiliriz.

Yerinde Destek

Beklenmeyen gerçekleştiği zaman, sistemlerinizi yeniden çevrim içi duruma getirecek uzmanımızı veri merkezimize gönderebiliriz. Yerinde destek hizmetimiz gereksinim duyduğunuz anda yetenekli ve ortamınıza odaklanmış uzman kaynaklarımızı hizmetinize sunar. Bu sayede kısa süreli gereksiniminiz için atıl uzman iş gücünü kadronuzda tutma ve eğitme maliyetinden tasarruf sağlarsınız.

Uzmanlarımız satışını yaptığımız 4me, Adobe, Kaspersky, OutSystems, Red Hat ve SUSE ürünleri için üretici firma teknik ekibi ile birlikte yakın çalışmanın da sağladığı avantaj ile ihtiyaç duyacağınız her türlü teknolojik desteği en hızlı ve kaliteli bir şekilde yerine getirir. Teknik ekibiniz uzmanlarımız ile birlikte çalışırken aynı zamanda üretici firma teknik ekibinin tüm dünyadaki uygulamalardan edindiği deneyimi ve başarıları (best practices) de öğrenecektir.

Uzman Destek Mühendisi (UDM)

UDM sorunlarınızı çözer ve iş sistemlerinizi proaktif olarak korumaya yardımcı olur.

Bu türden kompleks sistemlere destek verecek kaynak ve yetenekleri bulmak, özellikle çözümlerinizi işinize özel uyarlamalar ile oluşturduysanız, kolay değildir. UDM ise aşağıdaki konularda yardımcı olacak, size özel bir uzmana doğrudan erişeceksiniz:

- teknik ortamınızı anlar ve birlikte çalıştığı için teknik ekibinizi tanır
- yatırımınızdan daha fazlasını almanıza yardımcı olacak şekilde proaktif yaklaşım sergiler
- değişen ihtiyaçlar doğrultusunda gündeme gelebilecek teknik sorunlar için ekibinize yardımcı olur.
- en zorlu konulara dahi uygun ve hızlı çözümler tasarlayarak destek verir
- sistem kesintilerini önleyerek iş sürekliliğine ve maliyet minimizasyonuna yardımcı olur.

Sınırlı sayıda kuruma özel olarak atandığı için UDM sorumluluğunu aldığı kurumu tanır ve kuruma özel teknik destek sunar. Acil durumlarda size özel UDM'ne 7x24 telefon ile ulaşabilirsiniz. Altyapınızı bildiği için gerek duyulduğunda hızla ve en doğru çözümü sunarak sistemlerinizin çalışmasının sürekliliğinin güvencesidir.

Sistem Sağlık Kontrolü

Yüksek altyapı maliyetleri ve lisans bedelleri nedeni ile mevcut sistemlerin eniyilenmesi genellikle değiştirilmesinden çok daha ekonomik olabilmektedir. Usulüne uygun bir gözden geçirme ve analiz programından oluşan Sistem Sağlık Kontrolü hizmetimiz ile size bu konuda yardımcı olabiliriz. Deneyimli teknik destek mühendisimizin yerleşkenizde yürüteceği derinlemesine bir gözden geçirme çalışması ile Sağlık Kontrolü yapılır. Ortamınızın ayrıntılı bir şekilde analiz edildiği bu çalışması sisteminizin tamamının değerlendirilmesini ve optimize edilmesini amaçlar.

Belirli alanlarda endişelerinizin olması durumunda Sağlık Kontrolü takımımız bunları çok daha derinlemesine değerlendirecektir. Bu analiz çalışması sonunda, sizin ortamınıza ve iş sorununuza özel detaylı teknik önerilerimizi ve aynı zamanda konfigürasyonunuz için iyileştirme, güncelleme ve yeni yönlendirmeleri de içeren kapsamlı bir rapor hazırlanır. Ortamınızı dönüştürmeye karar vermeniz durumunda da sürecin her adımında birlikte çalışabiliriz.

Danışmanlık

Eğitilmiş uzman danışmanlarımız gerek duyduğunuz çözümü üretici şirketin tüm dünyadaki en iyi çözüm deneyimlerinden de yararlanarak doğrudan planlayacaktır. Çalışma ortamı ne kadar karmaşık olursa olsun çözümün uygulanması konusunda da yardımcı olabiliriz.

Birlikte yürüteceğimiz çalışma ile

- kurulum sırasındaki ve sonrasındaki risklerin en aza indirildiği
- yatırımınızın hızlı geri dönüşünü sağlayacak
- bünyenizde en iyi çözüm pratiğine sahip bir sistem çözümüne sahip olacaksınız.

Danışmanlığımız süresince uzmanlarımız sizlerle yüz yüze çalışırken, zaman, para ve yönetsel işgücü anlamında tasarruf etmenizle sonuçlanacak maksimum bilgi aktarımını da gerçekleştireceğiz.

PROJE KONULARIMIZ

Ürün Kurulum ve Eğitimleri

- Yönet
 - elrene Web İçerik Yönetimi
- 4me
 - ITSM / ITOM
 - Servis Yönetimi
- Kaspersky
 - Enduser protection
 - Security for Storage
- OutSystems
 - Custom Apps
 - Service Studio
 - Integration Studio
 - OutSystems on-prem
- Red Hat / Suse
 - Sanallaştırma
 - Küme (Cluster) Çözümleri
 - Bulut Çözümleri
 - Veri Merkezi Yönetimi

Uyarlama Çalışmaları

- Unix -> Linux göç çalışması
- Php Web Uygulamaları
- API / Entegrasyon

PLATFORM ÜRÜNLERİMİZ

- RHEL - Red Hat Enterprise Linux Server
- RHEV - Red Hat Enterprise Virtualization
- Red Hat Satellite
- Red Hat CloudForms
- Red Hat Cloud Infrastructure
- SLES - Suse Linux Enterprise Server
- SUSE Manager

Çözümlerimiz

Sunduğumuz çözümler kapsamında temsilciliğini yaptığımız ürünler için danışmanlık, kurulum, eğitim ve destek hizmetlerimizden yararlanabilirsiniz.

Kurumsal Linux Sistemleri

Üretici firma destekli kurumsal Linux dağıtımlarımıza görev-kritik servislerinizi güvenle emanet edin.

Dünyanın en büyük ve önemli kurumsal dağıtımları Red Hat ve SUSE ile veri merkezindeki işletim sistemlerini standartlaştırırken üretici destekli

ve hemen tüm önemli yazılım ve/veya donanım üreticileri tarafından sertifikalandırılan Linux dağıtımları sayesinde işinizin gerektirdiği servisleri güven ile sunun.

Gerek duyduğunuzda doğrudan üretici firmaların teknik sertifikasyonundan geçmiş uzman mühendislerimizce verilen yerinde destek hizmetimizden yararlanın.

Sanallaştırma ve Yönetimi

Linux tabanlı kurumsal sanallaştırma çözümlerimiz ile değişen iş taleplerini hızla karşılayın.

Büyüyen heterojen sanal ortamlarınızı daha iyi denetler ve yönetirken aynı zamanda mevcut sanal kaynaklarınızın tam optimize ve dengede kalmasını sağlayın.

Kodsuz Uygulama Geliştirme

OutSystems sunduğu bulut-tabanlı platform aracılığıyla insanların iş yapma şekillerini dönüştürüyor. Bu bağlamda, kurumun tüm iş birimleri için (BT, İK, Tesis, Alan hizmetleri ve çok daha fazlası) kodsuz uygulama geliştirme/işletme platformu sunuyor.

Tüm kurumsal iş uygulamaları için çözümlerimiz günlük iş hayatını oluşturan etkinlikler, görevler ve süreçlere yönelik servis oryantasyonu ile modern kurumların öncesine kıyasla çok daha hızlı ve esnek işlemesine yardımcı olur. Müşterilerimiz hizmet modelimizi kullanarak iş akışlarını tanımlar, yapılandırır ve otomatikleştirir ve kurum içi hizmetlerin sunumu ve kullanımını dönüştürmek için elektronik posta ve çalışma tablolarına bağımlılıklarından kurtulurlar.

CRM, BT, İK, Tesis İşletme ve Alan hizmetlerini de içine alan tüm kurum içi iş birimleri için hizmet yönetimi altyapımız herşeyi hizmet olarak yönetmek için geliştirilen kurumsal bulut deneyimi sunar.

İŞ UYGULAMALARI

4me

- Bilgi Teknolojileri
 - Servis Masası (ITSM)
 - BT Operasyon Yönetimi (ITOM)
 - Değişim Yönetimi
 - Konfigürasyon Yönetimi
 - Varlık Yönetimi

OutSystems

- Kodsuz Yazılım Geliştirme
- Kurumsal entegrasyon
- BMP

GÜVENLİK ÜRÜNLERİMİZ

- Kaspersky
 - Endpoint Protection
 - Security for Storage
- Micro Focus
 - Platespin Protect
 - Sentinel SIEM / Log Manager
- Red Hat
 - IPA - Identity Manager

Güvenlik Yönetimi

Kimlikle-Güçlendirilmiş Güvenlik Çözümlerimiz kimlik bilgisini güvenlik izleme ile tümleştirir ve veri ihlallerinin ya da uyumluluk açıklarının habercisi olan aykırı faaliyetleri tam gerek duyduğunuz anda algılamak ve önlemek için ihtiyacınız olan güvenlik zekasını size sunar. Güvenlik Yönetimi çözümümüz, kurumunuzdaki kullanıcı faaliyetlerinde, güvenlik olaylarında ve kritik sistemlerde görünürlük ve kontrol sağlayarak gelişmekte olan tehditleri hızlıca belirlemenize yardımcı olur.

Güvenlik Yönetimi Çözümlerimiz;

- sistemlerinizin felakete karşı korunmasını ve gerektiğinde görevi devralarak kesintisiz hizmet sunmasını sağlar,

- hassas verinizi korur,
- veri ihlallerini hızla algılar ve engel olur,
- sistemlerinizi tehditlere karşı güçlü kılacak şekilde kurmanıza yardımcı olur,

- yetkili kullanıcılarınızı (root ve administrator) kontrol etmenizi ve izlemenizi sağlar
- kurum içerisindeki ve buluttaki sunucularınıza güvenli SSO erişim sağlar
- kurumdaki uç nokta (masaüstü, dizüstü ve mobil) cihazlarınızın etkinlikle yönetilmesini sağlar,
- uyumlu olmanızı ve uyumlu kalmanızı sağlar,
- kurum kimliklerini etkinlikle yönetmenizi sağlar.

Web İçerik Yönetimi

İlk sürümünü 2001 yılında hizmete sunduğumuz Yönet İçerik Yönetim Sistemi (Yönet elrene) çözümümüz bugün altıncı ana sürümü ile hizmet sunmaktadır.

Yılların deneyimi ile herhangi bir ticari web sitesinin ve haber portalının her türlü gereksinimini karşılayan, pazardaki başarısı kanıtlanmış, en iyi içerik yönetimi sistemi altyapısıdır.

Üstünlüklerinden birkaçı;

- basit ve kullanışlı web tabanlı yönetim arayüzü
- güçlü kategori yönetimi arayüzü
- esnek ve dinamik menü yönetimi
- rol tabanlı kullanıcı yönetimi
- rol tabanlı içerik yönetimi
- CDN entegrasyonu
- Coğrafi konum ve Google Maps API entegrasyonu

WEB ÜRÜNLERİMİZ

- Yönet elrene
 - KOBİ Portalı
 - Blog Portalı
 - Haber Portalı
- Yönet Abonelik Sistemi
- Yönet Ödeme Sistemi

elrene İYS ürünümüzü satın almak yerine SaaS hizmetimiz kapsamında yatırım ve işletme maliyetlerine katlanmaksızın kurumunuza özel erişim yetkileri ile kullanabilirsiniz.

Kurumsal Elektronik Posta

Kurumsal elektronik posta hizmetimiz ile

- şirketinize ait alan adı için istediğiniz sayıda elektronik posta adresi tanımlayabilir,
- bu adreslere bilgisayarınızdan ve/veya mobil cihazınızdan anında erişebilirsiniz,
- özel adresler tanımlayarak bu adreslere gelen postanın aynı anda belirlediğiniz kişilere ulaştırılmasını sağlayabilir,
- en güncel virüs veritabanını kullanan virüs tarama ve çöp posta (spam) algılama yazılımlarımız tarafından tek tek kontrol edildikten sonra size ulaştırılan postalarınızı güvenle açarsınız.

Yönet Teknoloji Turizm ve Ticaret A.Ş.

Sun Plaza, Maslak Bilim Sokak
No:5 Kat:19 Sarıyer 34398 İstanbul

T: (0212) 367 44 38
F: (0212) 367 44 01

www.yorenet.com
pk@yorenet.com

